



Case Creditas

Como triplicamos o time de Product Technology em um ano

Os sonhos dos brasileiros

Os brasileiros sonham, mas não acreditam que os realizem a curto, médio ou longo prazo.

59% afirmam que não conseguem realizar seus sonhos **porque não têm dinheiro**

Os sonhos dos brasileiros

48 milhões

Viajar para fora do país

40 milhões

Abrir o próprio negócio

33 milhões

Comprar um carro

30 milhões

Quitar dívidas

28 milhões

Investir

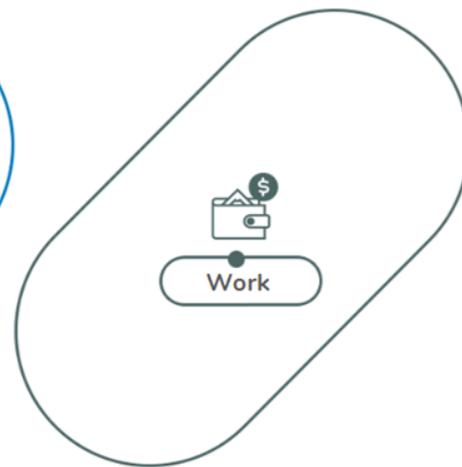
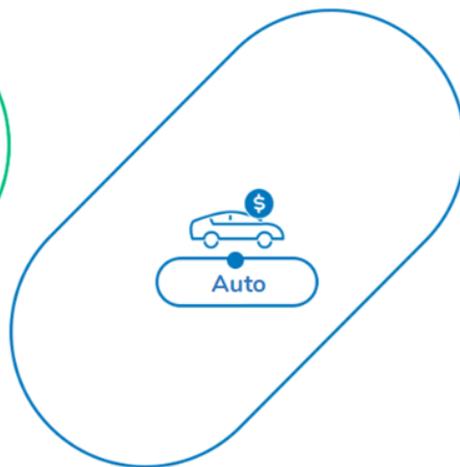
Source: Segmentation study | Survey size of aprox. 112MM - Classe ABC, 18-65 years, nationally representative

Nossa Missão:

“Viabilizar suas **novas conquistas**
multiplicando o potencial dos seus bens.”

03

ecosystems



Contexto

A hand is shown pointing at a digital chart on a screen. The chart features a grid with various colored lines (purple, yellow, green) and data points. The background is dark and slightly blurred, emphasizing the hand and the chart. A solid green bar is at the bottom of the image.

Desafios da área de Product Technology

- Construção da plataforma digital totalmente automatizada e inteligente, responsável por oferecer o portfólio de produtos financeiros;
- Referência na criação da melhor e mais personalizada experiência para clientes;
- Alta capacidade de inovações, soluções e agilidade de entrega;
- Estratégia e execução de tecnologia conectadas ao nosso propósito, com foco no impacto para clientes da Creditas.

63 Tripulantes no time (Jul/2018)

Crescer MUITO o time para entregar resultados

Objetivos de Tech Recruiting

1. Contratar!

[A pessoa verdadeiramente certa no melhor tempo possível]

VIP + Product Technology = Resultados de negócios

1. Construir processo para:

- Eliminar subjetividade
- Garantir qualidade e assertividade
- Criar ferramentas consistentes de avaliação
- Ser escalável
- **Facilitar a decisão**

Objetivos de Tech Recruiting

Considerando:

- Volume de vagas (50-80 vagas)
- Mercado
- Tempo
- Atratividade
- Diversidade

Para:

- Lógica e embasamento na estrutura do processo
- *Candidate experience*

A hand is shown pointing at a financial chart on a screen. The chart features a grid with various colored lines (purple, yellow, green) and data points. The background is a soft, out-of-focus green and purple gradient.

Ações

Jul/2018 - Dez/2018

Desafios

Contexto: negócio, área, perfil e processos

Contratação de novos perfis

Atração de diversidade

Salários e benefícios

Soluções

Aproximação da área

Competências por perfil

Discovery: cultura de testes nas entrevistas

Nova descrição de vagas: perfil e linguagem neutra de gênero

#HiringMinas e Programa de Mentoria ([Reprograma](#), [Laboratoria](#))

Pesquisa salarial

Jan/2019 - Jun/2019

Desafios

Aumentar senioridade do time

Quebras por etapas

Soluções

Job Design

Análise do funil:

- Teste github → papo técnico
- Papéis e matriz
- Objetivos das etapas

Treinamento: Estratégia de entrevistas

Incentivo a indicações (45%)

Jul/2019 - Hoje

Desafios

Escala (150-180 vagas)

Nova camada de liderança

Evolução cultural

Soluções

Crescimento do time de Tech Recruiting

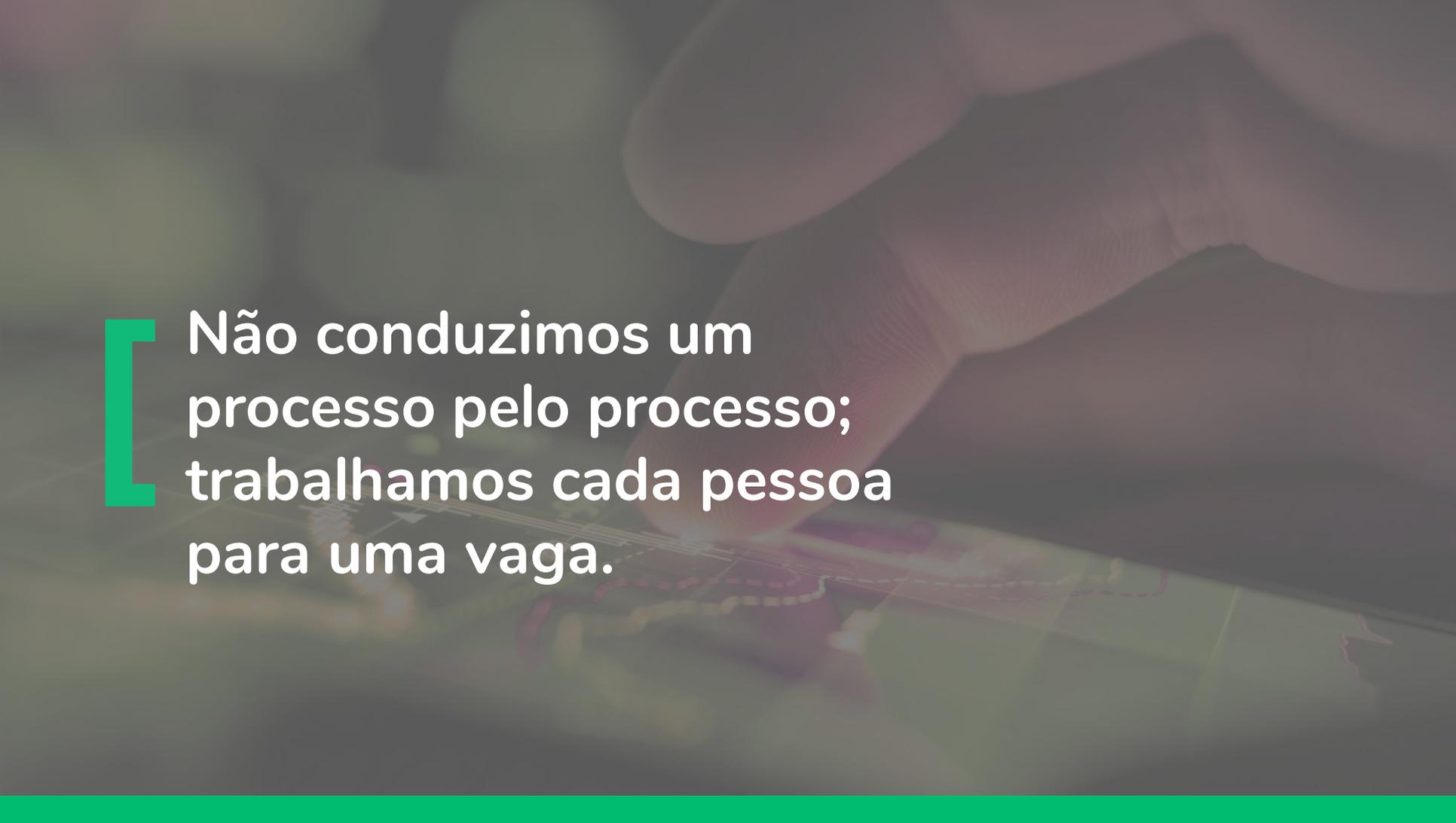
Mudança do ATS

Apoio de People Analytics: melhoria contínua

Reuniões de planejamento: crescimento

Resultados

A hand is shown pointing at a digital chart on a screen. The chart features a grid with several data series: a solid blue line, a dashed red line, and a solid yellow line. There are also some green circular markers and a small red arrow pointing right. The background is a blurred image of a hand holding a device, with a semi-transparent green overlay at the bottom.

A hand holding a pen over a document with a green bar at the bottom.

[Não conduzimos um processo pelo processo; trabalhamos cada pessoa para uma vaga.

Como era o processo seletivo?

ETAPAS

Hunting
Screening
Envio teste técnico

Correção do teste
técnico

Entrevista
fit + técnica

RESPONSÁVEL

VP Tecnologia

Time técnico

Time técnico

Decisão: Consenso entre todos

Como é o processo seletivo?

ETAPAS

Triagem e Hunting
Screening
Entrevista

Entrevista
(Resultados)

Papo técnico
(Teste e fit)

RESPONSÁVEL

Tech Recruiter

Hiring Manager

Time técnico

Decisão: Hiring Manager recebe inputs de todos

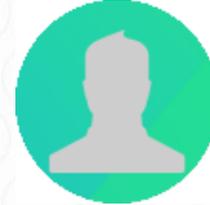
Time Tech Recruiting - Jul/2018



FERNANDA SANTARELLI
Tech Recruiter Specialist

Support

Engineering Manager
Team Leader
Quality Engineer
Agility
Product Leader
Product Manager
Product Designer



TECH RECRUITER
Specialist

Delivery

Developers
Tech Lead I
Tech Lead II
Data Engineering
Production Engineering
IT Ops
InfoSecurity

Time Tech Recruiting - Hoje



ALINE DIAS
Auto
Home



ANDRÉ GAZITO
Servicing (SP e Recife)
Platform
Production Engineering



DENISE CANAVEZI
Payroll
SCD



DANIELLE CARVALHO
Platform (Porto Alegre)



FERNANDA SANTARELLI
Team Leader &
Business Partner



BEATRIZ RODRIGUES
Leadership
Product
InfoSec



PEDRO FERNANDES
IT Ops
Data Engineering



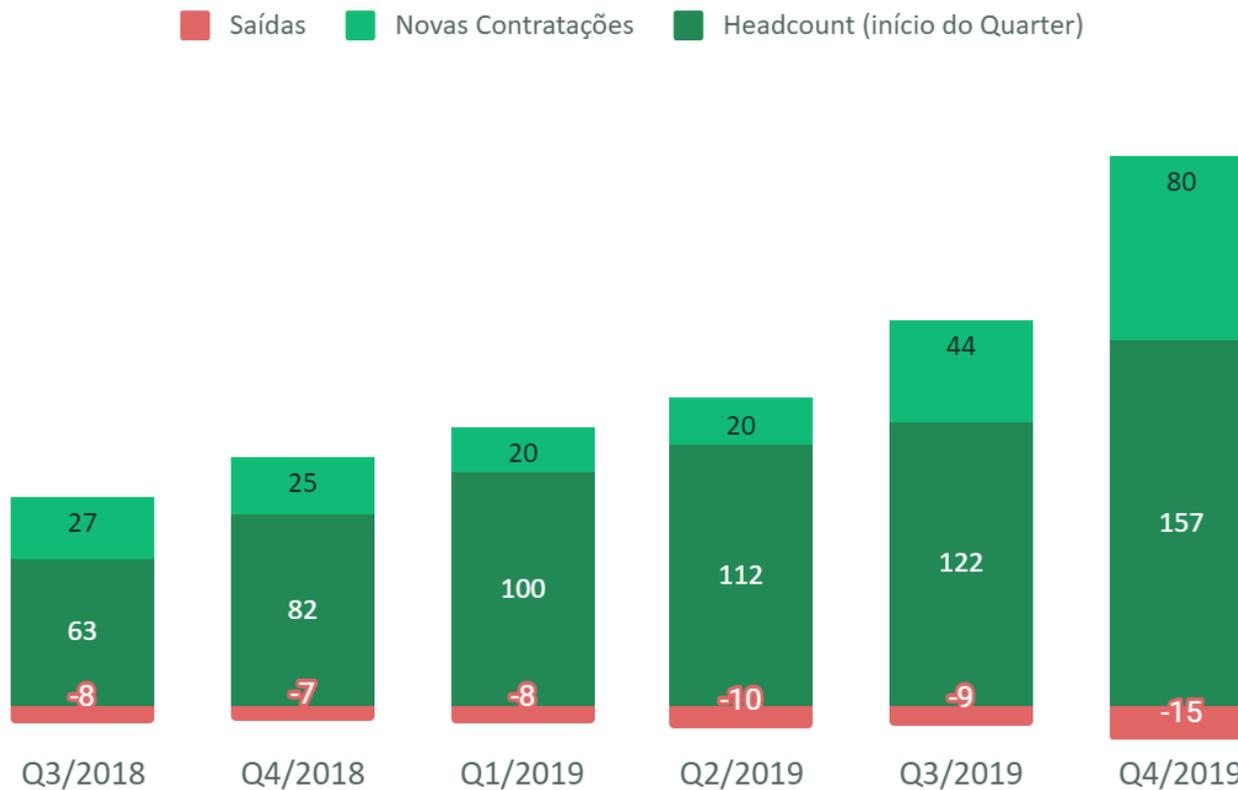
NIKOLE FERNANDES
Platform
PPM & Agility



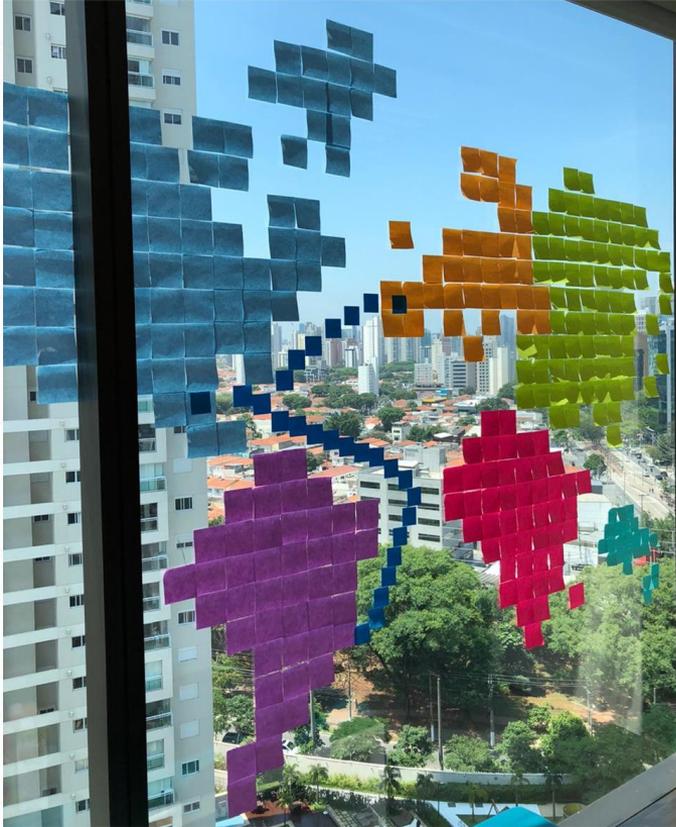
DANIELA BERTELI
Intern (Cross)

Pessoas em Product Technology (Brasil)

*HC Jan/2020: 222



Crescimento Creditas {no mundo}



Creditoo

codus

Aprendizados

A hand is shown pointing at a tablet screen. The screen displays various data visualizations, including a line graph with a yellow trend line, a bar chart with purple bars, and a scatter plot with green dots. The background is a blurred image of the hand and the tablet, with a semi-transparent dark overlay. The word 'Aprendizados' is written in large white letters across the center of the image.

[Learn fast + Think like owner + Team player]

Mergulhe na área

Estude e seja termômetro do time

Discuta conceitos

Defina papéis e responsabilidades

Participe de eventos

Construa um EVP (Employee Value Proposition)

Transforme: Contratação = Prioridade máxima

Construa junto

Resolva problemas

Eleve sempre a barra

Agilidade é mindset

Conheça nossas vagas e
canais de Product Technology

vagas.creditas.com.br

Twitter
[@CreditasTech](https://twitter.com/CreditasTech)

Blog sobre Product Technology
medium.com/creditass-tech

Comunidade no Meetup
[meetups Creditas](#)

Linkedin e Instagram
[Creditas Br](#)

A group of approximately 15-20 people are gathered in a circle, looking towards the camera. The image is heavily filtered with a green color. Some individuals are wearing t-shirts with logos, including one with the 'creditas' logo. The background appears to be an indoor setting with a tiled ceiling.

Obrigada!

Fernanda Santarelli

fernanda.santarelli@creditas.com.br

[linkedin.com/in/fernandasantarelli/](https://www.linkedin.com/in/fernandasantarelli/)